Miércoles 5 de agosto de 2026

**Ref: Smart Shipping Instruction: una forma más rápida, inteligente y eficiente de gestionar sus Bill of Lading**

Estimado cliente,

Nos complace informarle que desde hoy ya se encuentra disponible Smart Shipping Instruction (Smart SI), una nueva herramienta diseñada para simplificar la creación y administración de las Shipping Instructions y su posterior BL.

Con Smart SI se podrá optimizar sus procesos documentales gracias a funcionalidades que reducen el tiempo de gestión, minimizan errores y le brindan mayor visibilidad del estado de sus solicitudes.

Sus principales beneficios son:

- Ahorro de tiempo
  - Su SI se crea de forma completamente digital.
  - La información asociada a su reserva (Booking) es cargada automáticamente.
  - Se puede guardar borradores y plantillas para reutilizar información frecuente.

- Inteligencia Artificial para facilitar el proceso
  - Cargar documentos como facturas comerciales, packing lists o declaraciones aduaneras.
  - La plataforma extrae automáticamente la información mediante IA para completar gran parte del BL, reduciendo la digitación manual.

- Menos errores y mayor calidad documental
  - Las validaciones inteligentes detectan la información incompleta o inconsistente antes del envío.
  - Notificaciones con advertencias automáticas ayudan a corregir posibles errores, evitando rechazos y retrasos.

- Seguimiento en tiempo real
  - Consulte el estado de sus solicitudes y del proceso de documentación desde un solo lugar.
  - Reciba notificaciones sobre el avance del procesamiento y cuando su información esté lista para revisión.

- Mayor flexibilidad
  - Edite BL existentes.
  - Divida (Split) o agrupe (Merge) su BL cuando sea necesario.
  - Consulte el historial completo de las modificaciones realizadas.

- Gestión documental más eficiente
  - Cargue múltiples documentos en diferentes formatos.
  - Subida de información masiva de contenedores y carga mediante plantillas Excel.
  - Visualice en tiempo real el borrador del BL antes de enviarlo.

- Notificaciones automáticas
  - Reciba confirmaciones por correo electrónico sobre sus solicitudes.
  - Obtenga avisos cuando el BL Proforma esté disponible o cuando una solicitud haya sido procesada o requiera alguna acción de su parte.

Confiamos que Smart Shipping Instruction le permitirá agilizar sus operaciones, mejorar la calidad de la documentación y contar con una experiencia más simple, rápida y eficiente en la gestión de sus embarques.

Para obtener más información o asistencia en el uso de la plataforma, no dude en contactar a su Ejecutivo de Ventas o al equipo de Customer Service cservices@coscoshipping.cl.

Le saluda, atentamente,
Equipo Servicio al Cliente
COSCO Shipping Lines (Chile) S.A.

We Deliver Value
价值 · 因运而生