Jueves, 15 de Octubre de 2026

Ref: Actualización de Casilla de Atención al Cliente

Estimado cliente:

Con el objetivo de seguir mejorando la calidad de nuestro servicio y la eficiencia en nuestras respuestas, estamos realizando un cambio en nuestras direcciones de correo electrónico de atención al cliente.

Las direcciones actuales dejarán de estar operativas para la recepción de solicitudes. A partir del 14 de octubre de 2026, por favor envíe todas sus consultas y solicitudes a: CS.CHILE@COSCON.COM

Asimismo, le solicitamos eliminar de sus contactos las siguientes direcciones de correo electrónico: CSERVICES@COSCOSHIPPING.CL

Este cambio forma parte de nuestros esfuerzos permanentes por mejorar la atención y el servicio a nuestros clientes.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda producir y agradeceremos tomar los resguardos necesarios en las coordinaciones de sus embarques y distribuir a quien corresponda dentro de su organización.

En caso de consultas adicionales, no dude en contactar a nuestro Equipo de Customer Service o a su Ejecutivo Comercial directamente.

Le saluda, atentamente,
Equipo Servicio al Cliente
COSCO Shipping Lines (Chile) S.A.

We Deliver Value
价值 · 国运而生