Octubre 2026

Ref: Actualización de Casilla de Atención al Cliente – IMPORTACIÓN

Estimado cliente:

Con el objetivo de seguir mejorando la calidad de nuestro servicio y la eficiencia en nuestras respuestas, estamos realizando un cambio en nuestras direcciones de correo electrónico de atención al cliente.

Informamos que la casilla importdoc@coscoshipping.cl ha dejado de estar operativa para la recepción de solicitudes.

A partir del 14 de octubre de 2026, por favor envíe todas sus consultas, solicitudes y requerimientos del área de Importaciones exclusivamente a nuestra nueva casilla oficial:

- CS.CHILE@COSCON.COM

Le solicitamos eliminar de sus contactos las direcciones anteriores para evitar retrasos en la atención. Lamentamos cualquier inconveniente que este cambio haya podido generar y agradecemos desde ya su comprensión.

Este cambio forma parte de nuestros esfuerzos permanentes por mejorar la atención y el servicio a nuestros clientes.

Le saluda, atentamente,
Equipo Servicio al Cliente
COSCO Shipping Lines (Chile) S.A

We Deliver Value
价值 · 因运而生